

- نماینده متعهد است در صورتیکه درخواست مشتری قطعی شده است مراتب را کتباً به شرکت با ذکر قیمت و شرایط اعلام و قفل سخت افزاری آنرا درخواست نماید.
- نماینده متعهد میگردد در صورت عدم تمایل به ادامه همکاری با شرکت مراتب را دو ماه قبل کتباً به اطلاع شرکت برساند.
- در صورتیکه چکهای مشتری که در ازاء فروش به شرکت پرداخت شده برگشت بخورد نماینده متعهد است از محل خود آن را پرداخت نماید.
- نماینده متعهد است در پایان هر ماه نسبت به تسویه حساب نرم افزارهایی که به مشتری در آن ماه فروخته و تسویه کرده است اقدام و پس از کسر ۲۰٪ بابت فروش ، ۱۰٪ در صورت نصب و راه اندازی و ۱۰٪ در صورت پشتیبانی از مبلغ تفاهم نامه نرم افزار ، آنرا به حساب بستانکاری شرکت منظور و اسناد مربوطه را با پست پیشتاز برای شرکت ارسال نماید.

ماده ۶: تعهدات شرکت

- شرکت متعهد است در صورت نیاز ، موارد مذکور در موضوع تفاهم نامه را به نماینده آموزش داده ، همکاری و پشتیبانی نماید.
- شرکت متعهد است در صورت بروز هر گونه اشکال که نماینده آنرا تلفنی یا کتبی گزارش میکند ابتدا بصورت تلفنی راهنمایی و در صورت نیاز آنرا رفع و نسخه جدید نرم افزار را ارسال نماید.
- شرکت متعهد است نسخه های جدید به روز شده (امکانات اضافه شده) را به نماینده اطلاع و در صورت تمایل نماینده آنرا ارسال نماید.
- شرکت متعهد است با پرسنلی که مشغول بکار در واحد فروش یا فنی مرتبط با موضوع تفاهم نامه می شوند و از طرف نماینده کتباً معرفی می گردند همکاری لازم را مبذول و در صورت نیاز در محل شرکت بصورت رایگان آموزش دهد.
- شرکت متعهد است ضمن تحویل و ارسال سفارشات نماینده در اسرع وقت ، محصولات فروخته شده را قبل از ارسال کنترل نماید.
- شرکت متعهد است در صورتیکه نماینده در نمایشگاههای محلی مرتبط شرکت کرد از ۵ روز قبل از افتتاحیه تا ۲۵ روز پس از افتتاحیه ۱۰٪ به تخفیف نمایندگی بعنوان تخفیف ویژه نمایشگاهی اضافه نماید و از حساب نماینده از محل فروش نرم افزار در آن مدت کسر نماید.
- شرکت متعهد است با توجه به فعالیت نماینده در منطقه در صورتیکه مجموعه ای متقاضی محصول شرکت در آنجا باشد آنرا به نماینده ارجاع دهد و در صورتیکه نیاز به اجرای آن توسط خود ایشان بود درصد نمایندگی را به حساب بستانکاری نماینده منظور نماید.
- شرکت متعهد است در صورت بروز هر گونه تغییر قیمت نرم افزار فهرست جدید قیمت را با ذکر تاریخ و اعتبار برای نماینده ارسال کند (این مهم در رابطه با ورژن و امکانات جدید برنامه بصورت رایگان در مدت تفاهم نامه نیز صادق و لازم الاجراست).
- شرکت متعهد است امکانات مورد نیاز اعم از بروشور ، کاتالوگ و نسخه های نمایشی برای مشتریان خاص به صلاحدید نماینده و انواع دیتابیسهای موجود را نزد نماینده محفوظ بداند (در صورتیکه وظیفه کپی آنها به عهده نماینده گذاشته شد با ارائه سند ، هزینه ها به حساب بستانکاری نماینده منظور خواهد شد).
- شرکت متعهد است در صورتیکه نماینده تا پایان تفاهم نامه بیش از نسخه هایی که متعهد به فروش می باشد اقدام نماید تعداد اضافی را با ۱۰٪ بیشتر لحاظ نماید تا بعنوان حمایت و تشویق به حساب بستانکاری نماینده منظور نماید.
- شرکت متعهد است یک نسخه از نرم افزارهای مورد نظر نماینده را بصورت کامل (Full Option) برای آشنایی بیشتر و کار با نرم افزار در اختیار نماینده تا پایان مدت تفاهم نامه بصورت امانت بگذارد.
- شرکت متعهد است در صورتیکه در طول مدت تفاهم نامه ، در قفلهای سخت افزاری فروش رفته از طرف نماینده مشکلی بوجود آمد با اطلاع نماینده در اسرع وقت یک قفل سالم دیگر ارسال و در قبال آن قفل خراب شرکت را تحویل گیرد.

- شرکت متعهد است در ازاء هر نسخه فروش نرم افزار ، یک سی دی نصب به همراه قفل مربوطه برای تحویل به مشتری به آدرس نماینده ارسال نماید.
- شرکت متعهد است در صورتیکه انعقاد تفاهم نامه سنگینی در محدوده فعالیت نماینده رخ دهد بدون اینکه هزینه خاصی متوجه نماینده شود تکنیسین به محل اعزام کرده تا عملیات استقرار (نصب و راه اندازی) به بهترین شکل انجام پذیرد.

ماده ۷: سایر شروط

- دو طرف متعهد می باشند کلیه درخواستها و یا موارد با اهمیت را به صورت مکتوب اعلام نمایند.
- جهت هزینه برنامه ها و سیاستهای تبلیغاتی توافق طرفین جزء لاینفک این تفاهم نامه می باشد.
- در صورتیکه خریداران علاوه بر امکانات فعلی سیستم متقاضی امکانات اضافی باشند، هزینه های آن از طرف شرکت برآورد می گردد و در صورت توافق در سیستم اعمال می شود.
- نماینده هیچگونه امتیاز و مالکیتی به نرم افزارها و نسخه های نمایشی و ویرایشی برنامه ها ندارد.
- فروش نرم افزارهای مذکور در این تفاهم نامه با نام امین پرداز صورت می گیرد و مشخصات و آرم شرکت و نماینده بر روی نرم افزار فروخته شده قرار خواهد گرفت.
- پرداخت کلیه عوارض و حقوق دولتی و مالیات و بیمه متعلقه در رابطه با معاملات نماینده با خریداران بر عهده نماینده بوده و شرکت هیچگونه تعهدی در این زمینه ندارد.
- شرکت هیچگونه مسئولیتی در قبال مسائل حقوقی، قضایی و تجاری نماینده ندارد و مسئولیت تمامی اعمال و نحوه داد و ستد نماینده بعهدہ نماینده میباشد.
- هر نوع ضرر و زیان وارده در حین اجرای موضوع این تفاهم نامه که بطور غیرمستقیم بواسطه عملکرد طرفین به یکدیگر وارد شود ، به عهده طرف مقابل خواهد بود و ایشان مسئول و پاسخگوی کل هزینه های ایجاد شده در اثر اقدامات خود می باشد.
- در صورتیکه از طرف مشتری به نماینده پیش یا هنگام قرارداد یا در مدت پشتیبانی نیاز به تغییراتی در نرم افزار اعلام شد ، مراتب جهت هماهنگی به اطلاع شرکت رسیده و پس از بررسی ، مبلغ تغییرات مورد نیاز را ابلاغ می نماید تا نماینده پیش بینی های لازم را انجام و به مشتری پیشنهاد دهد.
- تعهداتی که نماینده خارج از چهارچوب این تفاهم نامه به مشتریان خود بدهد شامل تعهدات شرکت نخواهد شد.
- در صورت انعقاد قرارداد پشتیبانی نماینده با مشتریان خود ، ضمن نداشتن هیچگونه مسئولیتی برای شرکت هیچ حقی نیز برای آن نخواهد داشت.

ماده ۸: اختیارات

- تعیین زمان تحویل با نماینده می باشد که می بایستی حداقل ۲۴ ساعت بعد از اطلاع به شرکت باشد.
- تعیین و ارزش هر یک از نرم افزارهای قسمت موضوع تفاهم نامه با خریداران نرم افزار طبق توافق ایشان با نماینده و طی قرارداد خواهد بود (نماینده با هماهنگی شرکت می تواند در صورت صلاحدید نسبت به کاهش یا افزایش قیمت در محدوده فعالیت یا برای مشتریان خاص اقدام نماید).
- نماینده می تواند در محدوده فعالیتش ، هزینه های احتمالی نصب و راه اندازی و آموزش مجدد و احیاناً پشتیبانی را طبق تعرفه های خود انجام و دریافت نماید.
- این تفاهم نامه با توافق طرفین قابل تمدید می باشد.

ماده ۹: حسن انجام کار (ضمانت اجرایی شدن)

- نماینده در جهت تضمین حسن انجام کار و بابت محصولات امانی شرکت نزد خود، مبلغ ۳۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال چک بانکی از حساب حقوقی خود را در وجه آقای مهندس مسعود طرزی بصورت امانت تا پایان مدت تفاهم نامه پرداخت می نماید.
- طرفین از لحاظ اخلاقی و شرعی متعهد می شوند اجرای تعهدات خود انجام دهند

ماده ۱۰: حل اختلاف

- در صورت بروز هر گونه اختلاف احتمالی میان شرکت و نماینده که از طریق مذاکره طرفین قابل حل و فصل نباشد، موضوع در کمیته داوری و حل اختلاف متشکل از نماینده طرفین و نفر سوم که مرضی الطرفین باشد حل و فصل خواهد شد.

ماده ۱۱: فسخ تفاهم نامه

- در صورت بروز حوادث غیر مترقبه مانند سیل، زلزله، صاعقه و آتش سوزی و هر اتفاق دیگری که در ید طرفین نباشد تفاهم نامه به خودی خود فسخ میگردد و از اعتبار ساقط می شود.

ماده ۱۲: اعتبار قانونی تفاهم نامه

- این تفاهم نامه در دوازده ماده و در دو نسخه تنظیم شده که هر کدام حکم واحد را داراست.

مهر و امضاء شرکت

مهر و امضاء نماینده